



www.escueladeseguros.cl



DIPLOMADO INTERNACIONAL ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS

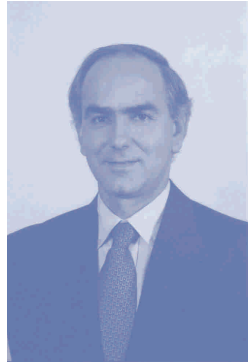


Universidad de los Andes



EQUIPO DOCENTE

ALEJANDRO INFANTE ROGERS Director Académico



Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile.
Desde el año 1.981 hasta 1.994 trabajó en Andueza y Compañía Corredores de Seguros S.A. desempeñando diversos cargos comerciales.
Entre 1.995 – 1.996, integró la unidad de análisis de Riesgos industriales de Bureau Veritas Chile, desarrollando diversas asesorías en Análisis y Evaluaciones de Riesgos Industriales.
En el año 1.996 se integró como socio al estudio SGC Ajustadores, formando el Dpto. de Riesgos de Ingeniería de esta empresa, participando a la fecha en más de 1.000 ajustes de pérdidas de importantes riesgos industriales.
Actualmente es profesor de la Escuela de Seguros de Chile en el curso de Riesgos de Ingeniería.

ALEJANDRO ASFURA

Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
Master en Ingeniería Estructural, Universidad Autónoma de México, Ph.D. en Ingeniería Civil, Universidad de California, Berkeley.
33 años de experiencia nacional e internacional, en áreas técnicas y académicas.
En julio de 2.002 fundó APA Consulting, para proveer de servicios de ingeniería, a lo largo y ancho del mundo.

Gran experiencia en manejo de proyectos de ingeniería, ha completado exitosamente varios proyectos en las áreas de análisis sísmico, dinámica de suelos, riesgos y estudios de vulnerabilidad para la industria eléctrica, combustibles, gas, minería, nuclear, cementos, e industria aseguradora, en una larga lista de empresas nacionales y multinacionales. Todos sus trabajos de investigación han sido hechos en las áreas de análisis sísmico y métodos probabilísticos.

Ha sido invitado como conferencista en varias organizaciones como : Royal Institute of Technology of Stockholms, Suecia, la Universidad de California en Berkeley, la Universidad de Chile en Santiago, la Asociación de Aseguradores de República Dominicana, y la Cámara Americana de Comercio en México.

Consultor de Naciones Unidas de la Agencia Internacional de Energía Atómica con sede en Viena y miembro y consultor del Centro de Seguridad Nuclear en Bratislava, República Eslovaca.

ANDRÉS AMUNÁTEGUI

Abogado, Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de los Andes. Master Universitario en Seguros y Gerencia de Riesgos, Universidad Pontificia de Salamanca. Profesor de Derecho de Seguros, U. de los Andes. Miembro Comité Ejecutivo y Cuerpo de Docentes e Investigadores, Centro de Derecho de Seguros U. de los Andes. Asesor en administración de riesgos y seguros. Socio estudio jurídico Amunátegui y Cía.

ANDRÉS ZERENÉ

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.
Tendencias del Risk Management, Miami, U.S.A.
Riesgo Operacional de entidades bancarias, Rio de Janeiro, Brasil.
Gerente Área Seguros Financieros de Aon Risk Services (Chile) S.A.
Representante de Chile en Latino América Property Practice Group.
Representante de Chile en Latino América Financial Practice Group.
Dilatada experiencia en la Administración de Riesgos, asesorías, colocaciones y diseño en el mercado de seguros para Grandes Empresas.

BASILIO ESPÍLDORA

Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
Ph.D. en Ingeniería de la Universidad de California.
Desde hace 30 años ha sido consultor y asesor de diversas empresas, industrias y organismos públicos en materias relacionadas con sistemas de infraestructura. Es asesor de ingeniería en empresas ajustadoras de seguros y estudios de abogados, en materias de riesgos y asuntos de responsabilidad civil. Actualmente es Gerente General de GESTER S.A. Gestión Tecnológica y Evaluación de Riesgos.
Ha sido profesor en las escuelas de ingeniería de la Universidad Católica de Chile y en la Universidad de Chile. Actualmente es profesor de la facultad de Ingeniería de la Universidad de los Andes, en la cual es miembro del Centro de Estudios del Ambiente y del Centro de Derecho de Seguros.
Ha desempeñado los cargos de vicepresidente del Instituto de Ingenieros de Chile y de la Asociación de Ingenieros Consultores.



INTRODUCCIÓN

La Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile, con el patrocinio de la Universidad de los Andes, AON Risk y Fundación Mapfre de España, han diseñado un detallado programa de estudios, que responde a las necesidades de las empresas latinoamericanas por la formación de los Gerentes de Riesgos (Risk Manager). Este Programa conduce a una formación integral; teórica y práctica que permite un adecuado conocimiento y gestión del proceso de administración de riesgos y seguros de la empresa.

Los docentes que se han seleccionado para este Diplomado, son profesionales altamente calificados con preparación en Chile y el extranjero, gozan de alto prestigio y poseen una vasta experiencia en Riesgos y Seguros.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo del Diplomado es formar y capacitar a profesionales y personal vinculado con la administración de riesgos y seguros de grandes y medianas empresas de Latinoamérica

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las técnicas de identificación, análisis y evaluación de riesgos, de sus distintos tipos y naturaleza.
- Conocer los conceptos de transferencia y financiamiento de los riesgos de la empresa en relación con la oferta del mercado asegurador.
- Contrastar los conocimientos teóricos con ejercicios y casos prácticos, incluyendo el estudio de programas de seguros y de gestión de riesgos de empresas reales.
- Revisar las técnicas de inspección, control y transferencia de riesgos que les permita una óptima evaluación de la gestión de riesgos de la empresa.

DIRIGIDO A

- Ejecutivos de grandes y medianas empresas que tienen bajo su responsabilidad la gestión global de riesgos y contratación del programa de seguros.
- Encargados de seguros de empresas grandes y medianas que tienen bajo su responsabilidad la evaluación y administración del programa de seguros.
- Suscriptores y evaluadores de riesgos de Compañías Aseguradoras del primer grupo (Seguros Generales).
- Ejecutivos de cuenta y Administradores de Cartera de grandes y medianas empresas de Corredores de Seguros.
- Abogados de estudios jurídicos que brinden asesoría legal en materias de seguros.
- Personal de firmas de Consultoría, Auditoría y Clasificadores de Riesgo.

PROGRAMA

Módulo 1 (Primera Semana)
INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

■ Principios de la Administración de Riesgos (AR)
Profesor Sr. Andrés Amunátegui (1 sesión)

- Objetivos, Alcances, Etapas y Procesos de la AR.
- Definición de Conceptos y Terminología usada.
Profesor Sr. Pablo Correa (1 sesión)

- Tipos de Riesgos y el Proceso de Generación de Riesgos.
- Análisis de Riesgos en una Empresa. Fuentes de peligro y Activos expuestos.

■ Desarrollo de Conceptos y Herramientas Básicas
Prof. Sr. Basilio Espíldora (6 sesiones)

● Introducción.

La Identificación y Expresión de los Riesgos.
Planos y Matrices de Riesgos.
Criterios de Aceptabilidad

● Identificación y Evaluación de Peligros, Causas y Consecuencias.

Identificación, Expresión y Evaluación de Peligros y Causas.
Identificación, Expresión y Evaluación de Consecuencias.
Exposición al Riesgo y Vulnerabilidad.
Fuentes de Información.

● Evaluación de Probabilidades y Frecuencias.

Elementos de Probabilidades y Estadísticas.
Evaluación de la Probabilidad y Modalidades de Expresión.
Fuentes de información.

● Métodos de Análisis de Riesgos.
Profesor: Pablo Correa (2 sesiones)

Métodos de clasificación relativa de riesgos (RRA, Risk- Index)
Métodos Cualitativos. (PHA; FMEA y HAZOP)
Métodos Cuantitativos. (FTA; ETA; Modelos)
Análisis de Consecuencias por Accidentes
Casos de Estudio.

● Evaluación de consecuencias para riesgos sísmicos.

Profesor: * Patricio Asfura (1 sesión)

Conceptos básicos de ingeniería sísmica.
Comportamiento de estructuras y equipos durante sismos
Identificación de vulnerabilidades
Danos típicos en terremotos reales
Evaluación de consecuencias
*: Esta sesión se dictará cuando el profesor Asfura esté de visita en Chile, por tanto se fijará en su oportunidad.

Módulo 2
CONTROL Y FINANCIAMIENTO DE RIESGOS

■ Reducción y Control de Riesgos
Profesor Sr. Pablo Correa (2 sesiones)

Fundamentos .
Seguridad integral de la empresa. Auditorías de seguridad.
Sistemas de Protección Contra Incendios.
Sistemas de Control de Riesgos mediante Análisis de Procesos
Caso de Estudio.

Financiamiento de Riesgos

Introducción al Financiamiento de Riesgos.
Análisis cuantitativo, herramientas y métodos.
Autoseguro, transferencia y ART's.
Caso de estudio.

Módulo 3 (Segunda Semana)
TRANSFERENCIA DE LOS RIESGOS I

■ Programas de seguros para riesgos de Ingeniería.
Profesor Sr. Alejandro Infante (2 sesiones)

Introducción.
Tipos de Contratos.
Etapas de un Proyecto de Ingeniería.
Seguros de Construcción, Montaje, Pruebas y Puesta en Marcha.
Casos de estudio.

● Seguro de Interrupción de Negocios (2 sesiones).

Principios y Fundamentos.
Caso de estudio.

Administración de Reclamos
Alejandro Infante
Manejo de Crisis.
Manfredo Mayol (1 sesión)

Módulo 4
TRANSFERENCIA DE RIESGOS II

Riesgos Emergentes

● Profesor Sr. Carlos Goñi (2 sesiones)

La Responsabilidad Civil, General de Empresa, Producto.
Caso de estudio.
Profesor Sr. Andrés Zerené (1 sesión)

Riesgos Corporativos. Póliza de Directores y Ejecutivos.
Profesor Sr. Julio Lavín Valdés (1 sesión)

Riesgos ambientales.
Basilea II
Profesor Sr. (por definir) (1 sesión)
Riesgos Informáticos

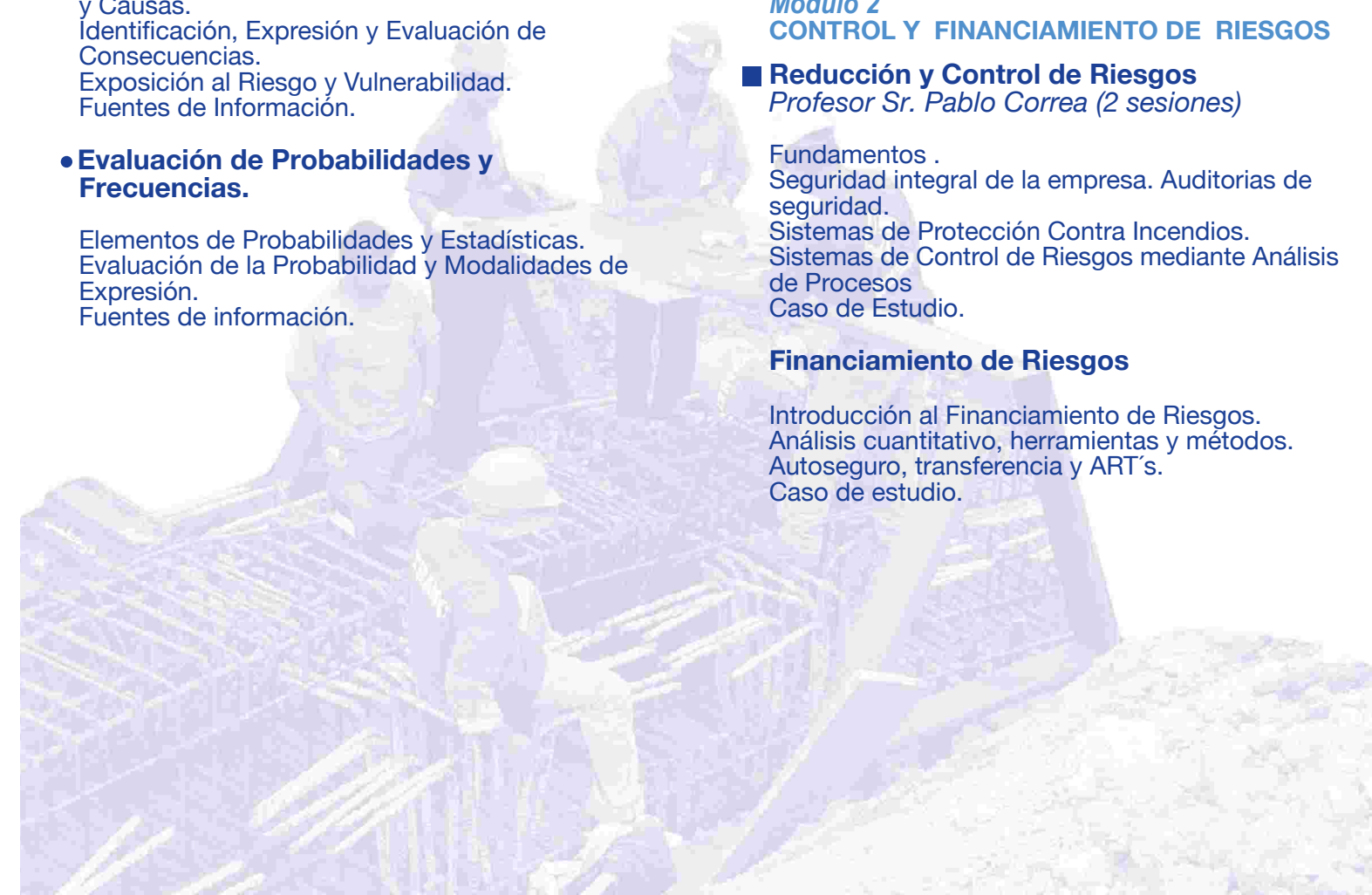
● Riesgos Financieros (2 sesiones)
Profesores Sres.: Rodrigo Campero y Juliette Petit

Seguros de Garantía
Riesgos y Seguros de Crédito.
Caso de estudio.

Módulo 5
TALLER JUEGO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Profesores Sres. :
Alejandro Infante y Markus Barthelt (Munchener Re. México)
(2 sesiones)

Juego de Administración de Riesgos.



REQUISITOS DE POSTULACIÓN

■ REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- Profesional Universitario o Técnico
- Acreditar experiencia profesional o técnica de al menos dos años en el área de seguros generales.
- Currículum Vitae
- Casos Especiales serán analizados caso a caso por el Director Académico, mediante entrevista personal.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Para acceder al Diploma que otorga el Programa, se deberá tener una asistencia mínima del 75% y tener una nota final promedio igual o superior a 4. El Diploma será extendido en conjunto por Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile, Universidad de los Andes y Fundación MAPFRE España.

BECAS Y PREMIOS

Al finalizar el Diplomado el mejor alumno será invitado a postular a una Beca de Perfeccionamiento en el extranjero.

FUNDACIÓN MAPFRE: Beca de Estudios al Máster Universitario en Gerencia de Riesgos y Seguros, impartido por la Universidad Pontificia de Salamanca, España.



ANTECEDENTES

■ PRIMERA SEMANA:

■ **INICIO:**
2 JUNIO 2.008

■ **TÉRMINO:**
7 JUNIO 2.008

■ **DÍAS :**
LUNES A VIERNES

■ **HORARIO :**
8:30 a 18:00 hrs.

■ SEGUNDA SEMANA:

■ **INICIO :**
29 SEPTIEMBRE 2.008

■ **TÉRMINO:**
3 O CTUBRE 2.008

■ **DÍAS :**
LUNES A VIERNES

■ **HORARIO :**
8:30 a 18:00 hrs.

■ **LUGAR EJECUCIÓN :**
Hotel Plaza El Bosque , Calle Ebro 2828 ,
Las Condes Santiago de Chile.

■ **TOTAL :**
88 HORAS

■ **CÓDIGO SENCE:**
12-37-7736-76

■ **FINANCIAMIENTO:**
Franquicia Tributaria

■ **COORDINADORA ADMINISTRATIVA:**
Sra. Virginia Meza Salvo.

■ INFORMACIONES Y MATRÍCULAS

■ ESCUELA DE SEGUROS

■ REBECA MATTE 18, SANTIAGO-CENTRO

■ **TELÉFONOS:** (56 2) 6344211-2224609-2227112
■ **FAX:** (56 2) 2228788

■ **E-MAIL:**
■ info@escueladeseguros.cl
■ academica@escueladeseguros.cl

VALOR: : US \$ 3.500*: Para el pago de este Diplomado sírvase depositar en Dólares Americanos, como se indica.

FORMA DE PAGO : Banco Intermediario - Citibank N.A. New York.
ABA : 021000089
SWIFT : CITI US 33
Banco Receptor : Citibank , N.A. Agencia en Chile.
Swift Number : CITI CL RM.
Dirección : Av. Andrés Bello 2681 Las Condes Santiago de Chile.
Beneficiario : Escuela de Seguros S.A.
Número de Cuenta : 110281-501

* Incluye: Matrícula, material didáctico, diploma, café y almuerzos.
No Incluye: Traslados y hospedajes.
Notas: 1.- En Santiago, convenio con Hotel Plaza El Bosque. Valor de preferencia , US\$ 130
2.- Se han considerado actividades culturales fuera del programa.



CARLOS GOÑI

Abogado, Universidad Católica de Valparaíso. Liquidador Oficial de Seguros. Durante su desempeño profesional se ha especializado en el derecho comercial, en el área de seguros, transporte y comercio marítimo. Socio fundador de la firma Goñi & Cía. Abogados, firma con amplia experiencia en asesorías y juicios relativos a las acciones de recupero que disponen los asegurados y aseguradoras, en contra de los terceros responsables, en los siniestros amparados bajo distintas coberturas. Adicionalmente se ha especializado en la defensa de los asegurados cuando se reclama su responsabilidad civil. En su calidad de Liquidador Oficial de Seguros, cuenta con vasta experiencia en liquidación de pólizas de casco y maquinaria, transporte, construcción y montaje y responsabilidad civil. Es autor de diversas monografías y artículos en las materias señaladas y ha participado como expositor en seminarios, tanto en Chile como en el extranjero.

JULIETTE PETIT

Ingeniero Comercial con mención en Administración de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez. Gerente Comercial de la Compañía de Seguros de Crédito Coface Chile S.A. Formación del departamento Comercial de la compañía desde sus inicios, habiendo logrado a la fecha la consolidación de un equipo cohesionado y exitoso. Diseño e implementación de toda la operatoria relativa al departamento comercial y a los reportes de producción; tanto para la SVS como para la Casa Matriz. Administración de las relaciones con los corredores y con los clientes. Administración y coordinación de los equipos comerciales de Coface Perú y de Coface Ecuador en cuanto a la comercialización y mantención de pólizas de Seguros de Crédito en esos países.

JULIO LAVÍN

Abogado, Universidad Católica de Valparaíso, Magister en Ciencias Políticas, Universidad de Chile. socio Estudio Jara Del Favero Abogados. Práctica profesional en asesoría legal ambiental, Derecho Constitucional, concesiones marítimas y sector sanitario. Profesor Derecho Constitucional y Derecho del Medio Ambiente, Universidad Católica de Chile y Universidad de los Andes. Director Ejecutivo del Centro de Estudios del Medio Ambiente, Universidad de los Andes. Autor diversas publicaciones en áreas de su especialidad.

MANFREDO MAYOL

Periodista, Universidad de Chile. Estudios de Comunicación en la Universidad de Texas, U.S.A. Post grado en Ciencias Políticas, Universidad de Chile. En la actualidad es Director de Consultora en Comunicación Corporativa y Manejo de Crisis. Ha sido profesor de Universidad de Chile, Universidad del Desarrollo, sede Concepción, Universidad de Concepción y Universidad Finis Terrae. Ha sido Director y Subdirector de Prensa de Canal 13, Director y Subdirector de TVN, Director de Revista Ercilla y Presidente de Radio Minería.

PABLO CORREA

Ingeniero Civil Industrial y Eléctrico, Universidad Católica de Chile. Ha participado por más de catorce años en proyectos de ingeniería, análisis de riesgos y gestión de seguridad, incluyendo una gran experiencia en un amplio sector industrial. Su cargo en RMC Engineering Solutions es de Gerente General y Risk Analysis Senior Engineer. Adicionalmente se ha desempeñado como capacitador de Cursos Técnicos de Ingeniería a más de quinientas personas en su carrera.

RODRIGO CAMPERO

Ingeniero Comercial, Contador Público y Auditor Universidad de Santiago de Chile. Post grado en Administración de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez. Gerente General MAPFRE Garantías y Crédito S.A., Compañía de Seguros. Director Corporación habitacional Cámara Chilena de la Construcción. Ex Presidente Asociación Panamericana de Fianzas.

Adicionalmente, en charlas específicas y a solicitud del Director Académico se podrán integrar profesionales de AON Risk, Fundación Mapfre, Universidad de los Andes, entre otros.

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre del postulante _____

Rut _____ Fecha de Nacimiento _____ Teléfono _____

Fax _____ Dirección _____ Comuna _____

E-mail _____

ESTUDIOS

Fecha	Estudios	Título y/o Grado	Institución

Nota: debe adjuntar los certificados y curriculum vitae

ANTECEDENTES LABORALES

Fecha	Cargo Desempeñado	Institución

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Razón social _____

Rut _____ Giro _____ Teléfonos _____ Fax _____

Dirección _____ Comuna _____ E-mail _____

Financia La Empresa **SI** **NO**

Nombre y Cargo Del Ejecutivo que autoriza _____
(Sólo si financia la empresa)

Santiago, _____ de _____ 2008

Firma del ejecutivo que autoriza
(sólo si financia la empresa)

Firma del postulante